

1. Prezentul certificat reglementează cadrul necesar privind garanția produselor de origine, produselor de schimb de origine, produselor omologate sau certificate, materialelor de exploatare, astfel cum acestea toate sunt definite în OG 80/2000 și în Anexa OMTCT nr. 2.135/2005, materialelor de întreținere și produselor recondiționate care sunt destinate vehiculelor rutiere, introduse pe piața de SC TURACO MANAGEMENT SRL care sunt comercializate/distribuite către consumatori, denumite în continuare produse/materiale.
2. În sensul prezentului certificat, termenii de mai jos au următoarea semnificație: consumatorul este definit conform art. 2 pct.2 din OG 21/1992 republicată cu modificările și completările ulterioare și art. 2 lit. a) din Legea 449/2003, vânzătorul este persoana fizică sau juridică autorizată, care, în cadrul activității sale, comercializează produsele introduse pe piața de SC TURACO MANAGEMENT SRL. În condițiile unui contract încheiat cu consumatorul, unitatea de service auto este operatorul economic care are capacitatea tehnică adecvată de a desfășura activități de reparații, de întreținere și/sau de reglare funcțională a vehiculelor rutiere, de recondiționare produse, precum și activitățile de înlocuire de săsiuri și/sau caroserii ale vehiculelor și care, în urma unei evaluări, au fost autorizați de către Registrul Auto Român (RAR), conform OMTCT nr. 2.131/2005.
3. Fac obiectul garanției conform prezentului certificat produsele și materialele menționate la pct. 1, care sunt cumparate de consumatori de la vânzătorii SC TURACO MANAGEMENT SRL, identificate corespunzător prin bonuri fiscale/facturi fiscale/devize de reparații.
- 3.1. Produsele care fac obiectul prezentului certificat de garanție sunt garantate pentru defecte ce pot apărea în perioada de garanție. Garanția produselor este de 24 de luni, termen calculat de la data cumpărării, cu excepția produselor a căror durată medie de utilizare este mai mică de 1 an, după cum urmează:
 - o becuri: 3 luni;
 - o stergătoare: 6 luni;
 - o piesele componente și conexiuni ale suspensiei și direcției: 3 luni pentru utilizare taxi, școala șoferi, autovehicule cu destinații specifice. Garanția se acordă în conformitate cu prevederile Legii 449/2003.
- 3.2. Materialele de exploatare au un termen de valabilitate de minim 24 luni dacă se respectă condițiile de transport, depozitare, păstrare și manipulare, calculat de la data fabricației înscrisă pe ambalaj/recipient.
- 3.3. Materialele de întreținere au un termen de valabilitate de minim 24 luni dacă se respectă condițiile de transport, depozitare, păstrare și manipulare, calculat de la data fabricației înscrisă pe ambalaj/recipient.
- 3.4. Acumulatorii auto au un termen de garanție de 24 de luni, calculat de la data cumpărării. Prin excepție, acumulatorii pentru autovehiculele tip camioane și pentru motocicletele au un termen de garanție de 1 an, iar acumulatorii pentru destinații specifice au un termen de garanție de 6 luni, termen de la data cumpărării.
- 3.5. Garanția se acordă pentru lipsa de conformitate și/sau vicii ascunse.
- 3.6. Garanția pentru manopera este de 3 luni de la data emiterii facturii care include manopera.
- 3.7. Dacă produsul nu este în stare de funcționare așa cum s-a garantat, remediile vor consta în această ordine: repararea, înlocuirea produsului sau, dacă acest lucru nu va fi posibil, restituirea prețului de cumpărare, în niciun caz SC TURACO MANAGEMENT SRL, și distribuitorii sau dealerii autorizați nu vor fi supuși plății oricăror daune ce depășesc prețul de cumpărare al produsului;
4. Garanția acordată prin prezentul certificat nu afectează drepturile consumatorului.
- 4.1. Drepturile legitime ale consumatorului sunt prevăzute în cap. III, articolele 9-14 din Legea nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, Legea nr. 296/2004 privind Codul Consumului.
5. MODALITĂȚILE DE ASIGURARE A GARANȚIEI ÎNȚREȚINERE, REPARARE, ÎNLOCUIRE
- 5.1. În cazul lipsei conformității/viciilor ascunse, constatate/aparute în perioada de garanție/valabilitate a produsului sau materialului, consumatorul poate solicita repararea sau înlocuirea acestuia.
- 5.2. Cererea de acordare a garanției va fi adresată SC TURACO MANAGEMENT SRL și va fi depusă la vânzătorul sau la unitatea de service auto de la care a cumpărat produsul sau materialul menționat în documentele de cumpărare de la pct. 3, însoțită de următoarele înscrisuri:
 - a. Copie după factura/bonul fiscal de cumpărare a produsului/materialului emis de vânzător.
 - b. Copie după devizul de montaj/instalare/reparații a produsului/materialului și bonul fiscal/factura, emise de unitatea de service auto.
 - c. Certificatul de garanție al produsului/materialului, în original, completat corespunzător, semnat de vânzător și consumator.
 - d. Copie după certificatul de înmatriculare sau cartea de identitate a vehiculului al cărui produs sau material fac obiectul garanției.
 - e. Copie care atestă valabilitatea inspecției tehnice periodice a vehiculului.
 - f. Nota de constatare a lipsei de conformitate sau a viciului ascuns a produsului/materialului emisă de unitatea de service auto.
- 5.3. Dacă solicitarea de garanție este întemeiată, SC TURACO MANAGEMENT SRL va repara/înlocui în termen de 15 zile calendaristice de la data depunerii cererii de garanție, produsele/materialele neconforme, prin intermediul vânzătorului sau unității de service auto de la care acestea au fost cumparate de consumator.
- 5.4. În cazul solicitării de garanție prin care se invocă vicii ascunse, SC TURACO MANAGEMENT SRL va repara/înlocui produsele/materialele în termen de 15 zile calendaristice de la finalizarea expertizei tehnice efectuate conform art. 13 alin. (2) din OG 21/1992, dacă producătorul sau organismul tehnic abilitat care a efectuat expertiza au constatat existența acestor vicii.
- 5.5. Dacă din diverse motive, SC TURACO MANAGEMENT SRL nu poate asigura repararea ori înlocuirea produselor/materialelor neconforme ori cu vicii ascunse, va acorda consumatorului masuri reparatorii echivalente conform art. 11 din Legea nr. 449/2003.
- 5.6. În cazul în care solicitarea de garanție este neîntemeiată, consumatorul va suporta cheltuielile aferente cercetării/expertizării produsului/materialului reclamat ca fiind neconform ori cu vicii ascunse (costurile poștale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și ambalare).
- 5.7. Produsele și materialele înlocuite în perioada de garanție devin proprietatea SC TURACO MANAGEMENT SRL și vor fi predate de consumator vânzătorului sau unității de service auto.
6. SITUATII CARE EXONEREAZĂ SC TURACO MANAGEMENT SRL DE RĂSPUNDEREA PRIVIND GARANȚIA SAU CARE CONDUC LA ÎNLESIREA DIN GARANȚIE A PRODUSULUI/MATERIALULUI.
- 6.1. Produsul/materialul cumpărat de consumator nu a fost introdus pe piața de SC TURACO MANAGEMENT SRL.
- 6.2. Consumatorul a comandat în mod greșit produsul sau a furnizat date de identificare eronate.
- 6.3. Consumatorul nu solicită garanția în termenul menționat în prezentul certificat, sau nu depune vreunul din documentele prevăzute la pct. 6.3 lit. a-f, ori acestea sunt completate greșit, incomplet sau necorespunzător.
- 6.4. Consumatorul a pierdut certificatul de garanție.
- 6.5. Produsul/materialul a fost utilizat în alte scopuri sau pe alte vehicule decât cele indicate de producător.
- 6.6. Produsele prezintă o uzură normală datorită funcționării.
- 6.7. Produsele nu au fost montate/instalate/reglate/verificate într-o unitate de service auto autorizată conform prevederilor de la pct.2.3 din prezentul certificat, ori aceste operații au fost efectuate fără scule ori dispozitive adecvate, fără respectarea tehnologiei de lucru stabilite de constructorul vehiculului sau a fabricantului produsului.
- 6.8. La terminarea reparațiilor unitatea de service auto nu a efectuat operațiile de verificare, etalonare, reglare impuse de constructorul vehiculului sau fabricantul produselor.
- 6.9. Produsul a fost montat incorect sau împreună cu piese conexă uzate, neconforme cu specificațiile producătorului sau modificate;
- 6.10. Uzura sau defectul produsului se datorează suprasolicitării, întreținerii sau reglajelor/verificarilor periodice necorespunzătoare, ori a intervențiilor neautorizate asupra produsului în perioada de garanție a acestora.
- 6.11. Produsul prezintă urme de lovituri, socuri mecanice, zgărieturi, rupturi, fisuri, îndoituri, deformări, care nu îi sunt imputabile, sau a suferit acțiunea unor factori externi procesului normal de funcționare;
- 6.12. Vehiculul pe care a fost montat produsul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de altă natură (socuri termice, electrice, mecanice);
- 6.13. Vehiculul pe care a fost montat produsul a fost folosit în alte scopuri decât cel prevăzut de constructor sau a fost exploatat în condiții necorespunzătoare: porniri cu robot sau prin tractare, depășirea greutății maxime admise, competiții sportive, raliuri, ori au fost modificate instalațiile și sistemele acestuia.
- 6.14. Pentru mașini folosite în regim special: taximetrie, mașini transport persoane și marfă, ambulanta, mașini de poliție, de școală, perioada de garanție se reduce la 3 (trei) luni pentru toată gama de produse.
- 6.15. Instalarea neautorizată pe vehicul de echipamente/ accesorii altele decât cele din echiparea din fabrică.
- 6.17. Deteriorarea ori distrugerea produsului din culpa consumatorului din cauza transportului, manipularii, depozitării, păstrării, utilizării, exploatării necorespunzătoare, ori a contactului cu produse chimice agresive sau apropierea de surse de căldură.
- 6.18. Seria/marcașul/codul constructiv sau de identificare al produsului a fost sters sau acesta prezintă marcare ori stantări artisanale.
- 6.19. Demontarea în parti componente sau subsansamble a produselor, ori deteriorarea sigiliilor aplicate de producător, acolo unde este cazul.
- 6.20. Vehiculul prezintă defecțiuni la sistemele de direcție, franare, suspensie, racire, climatizare, electrice etc.
- 6.20. Exploatarea necorespunzătoare a vehiculului prin: neefectuarea rodajelor, depășirea regimului termic, a turației maxime admise.
- 6.21. Defectarea produselor din cauza prezentei corupțiilor străine, prafului, mizeriei în zonele de funcționare a acestora (Ex: sistemul de ungere, hidraulic, admisie, etc.)
- 6.22. Nerespectarea intervalului și a programului de revizii tehnice, stabilite de constructorul vehiculului.
- 6.23. Vehiculul pentru care este destinat produsul este neînmatriculat ori inspecția tehnică periodică a expirat înaintea apariției cazului de garanție.
- 6.23. Alte situații în care se exclude sau se pierde garanțiile:
 - o depozitarea incorectă: deformarea prin incidente de indoire, presare sau lovire, apropiere de surse de căldură, contact cu produse chimice agresive, expunere îndelungată la acțiunea factorilor atmosferici;
 - o alegerea și montarea incorectă a pieselor: neconformizarea cu caracteristicile prevăzute în cartea de identificare a autovehiculului, nerespectarea poziției de montaj, piesa a fost greșit aleasă sau a fost utilizată pentru un alt scop decât cel indicat de producător;
 - o piesa s-a uzat sau deteriorat suprasolicitării, întreținerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarea reviziilor periodice conform recomandărilor producătorului autoturismului, atelierului de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificările și reglajele ulterioare conform tehnologiei de montaj sau impuse de producător;
 - o defecțiuni în funcționarea autovehiculului, contact cu substanțe chimice și petroliere;
 - o piesa a fost greșit aleasă de cumpărător sau a fost utilizată pentru un alt scop decât cel indicat în catalogul producătorului;
 - o piesa nu a fost identificată corect din cauza prezentării de către cumpărător a unor date sau documente eronate sau nu a fost comparată la montaj cu piesa de înlocuit.